

Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

СОГЛАСОВАНО

Заведующий кафедрой

**Психологии развития и
консультирования
(ПРиК_ИППС)**

наименование кафедры

подпись, инициалы, фамилия

«___» _____ 20__ г.

институт, реализующий ОП ВО

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой

**Психологии развития и
консультирования (ПРиК_ИППС)**

наименование кафедры

М.В. Ростовцева

подпись, инициалы, фамилия

«___» _____ 20__ г.

институт, реализующий дисциплину

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ПСИХОЛОГИЯ МАНИПУЛЯЦИЙ**

Дисциплина Б1.В.ДВ.02.02 Психология манипуляций

Направление подготовки /
специальность 37.03.01 Психология

Направленность
(профиль)

Форма обучения очная

Год набора 2018

Красноярск 2021

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по укрупненной группе

370000 «ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ НАУКИ»

Направление подготовки /специальность (профиль/специализация)

направление 37.03.01 Психология

Программу
составили

Канд.психол.наук, Доцент, Аникина М.А.

1 Цели и задачи изучения дисциплины

1.1 Цель преподавания дисциплины

Целью преподавания дисциплины «Психология манипуляций», включенной в план подготовки студентов по направлению «Психология», является формирование представления студентов о типах психологических обменов и способах психологического воздействия на человека, обеспечение понимания теоретических, методических и технических принципов построения манипулятивного воздействия.

1.2 Задачи изучения дисциплины

- Сформировать понятия: коммуникация, психологические обмены в процессе коммуникации
- Способствовать овладению основными отечественными и зарубежными психологическими концепциями манипулятивного воздействия;
- Сформировать представления о способах и технологиях психологического воздействия на человека
- Сформировать представление о широком спектре форм психологического влияния
- Раскрыть психологическую основу манипуляций, как способа скрытого принуждения человека;
- Представить классификацию манипулятивных приемов;
- Описать психологические механизмы манипулятивного влияния;
- Сформировать представление о типах психологических защит в ситуации разного рода психологических воздействий.
- Сформировать у студентов способность выделять границы психологического воздействия, анализировать основные конструкции и отдельные техники психологического влияния
- Способствовать отработке навыков работы с различными стратегиями и тактиками манипулятивного воздействия

1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

ПК-7: способностью к участию в проведении психологических исследований на основе применения общепрофессиональных знаний и умений в различных научных и научно-практических областях психологии	
Уровень 1	Знает основные категории, понятия, методы и теории различных

	научных и научно-практических областей психологии
Уровень 1	Умеет реализовывать общепрофессиональные знания из различных научных и научно-практических областей психологии в процессе исследовательской деятельности
Уровень 1	Владеет навыками проведения психологических исследований на основе применения общепрофессиональных знаний и умений в различных научных и научно-практических областях психологии
ПК-8: способностью к проведению стандартного прикладного исследования в определенной области психологии	
Уровень 1	Знает требования к проведению стандартного прикладного исследования в определенной области психологии
Уровень 1	Умеет планировать и проводить стандартное прикладное исследование в различных областях психологии
Уровень 1	Владеет основными методами математического анализа, стандартных статистических пакетов для обработки данных, полученных при решении различных профессиональных задач
ПК-9: способностью к реализации базовых процедур анализа проблем человека, социализации индивида, профессиональной и образовательной деятельности, функционированию людей с ограниченными возможностями, в том числе и при различных заболеваниях	
Уровень 1	Знает базовые процедуры анализа проблем человека, социализации индивида, профессиональной и образовательной деятельности, функционирования людей с ограниченными возможностями, в том числе и при различных заболеваниях
Уровень 1	Умеет реализовывать базовые процедуры анализа проблем человека, социализации индивида, профессиональной и образовательной деятельности, а также для людей с ограниченными возможностями, в том числе и при различных заболеваниях
Уровень 1	Владеет навыками и эффективными способами реализации базовых процедур анализа проблем человека, социализации индивида, профессиональной и образовательной деятельности, а также для людей с ограниченными возможностями, в том числе и при различных заболеваниях

1.4 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Социальная психология

Психология семьи

Основы консультативной психологии

Основы психотерапии

1.5 Особенности реализации дисциплины

Язык реализации дисциплины Русский.

Дисциплина (модуль) реализуется без применения ЭО и ДОТ.

2. Объем дисциплины (модуля)

Вид учебной работы	Всего, зачетных единиц (акад.час)	Семестр
		2
Общая трудоемкость дисциплины	2 (72)	2 (72)
Контактная работа с преподавателем:	1,06 (38)	1,06 (38)
занятия лекционного типа	0,53 (19)	0,53 (19)
занятия семинарского типа		
в том числе: семинары		
практические занятия	0,53 (19)	0,53 (19)
практикумы		
лабораторные работы		
другие виды контактной работы		
в том числе: групповые консультации		
индивидуальные консультации		
иная внеаудиторная контактная работа:		
групповые занятия		
индивидуальные занятия		
Самостоятельная работа обучающихся:	0,94 (34)	0,94 (34)
изучение теоретического курса (ТО)		
расчетно-графические задания, задачи (РГЗ)		
реферат, эссе (Р)		
курсовое проектирование (КП)	Нет	Нет
курсовая работа (КР)	Нет	Нет
Промежуточная аттестация (Зачёт)		

3 Содержание дисциплины (модуля)

3.1 Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план занятий)

№ п/п	Модули, темы (разделы) дисциплины	Занятия лекционного типа (акад. час)	Занятия семинарского типа		Самостоятельная работа, (акад. час)	Формируемые компетенции
			Семинары и/или Практические занятия (акад. час)	Лабораторные работы и/или Практикумы (акад. час)		
1	2	3	4	5	6	7
1	Модуль 1 Психологические основы манипуляции. Типы психологических обменов, скрытые и открытые. Теоретические и методологические основы психологического влияния	5	4	0	14	ПК-7 ПК-8 ПК-9
2	Модуль 2. Технологии манипуляции. Система методов психологического воздействия на человека. Место манипуляции в системе человеческих взаимоотношений	4	2	0	10	ПК-7 ПК-8 ПК-9
3	Модуль 3 Психологические формы противостояния воздействию. Психологические защиты	10	13	0	10	ПК-7 ПК-8 ПК-9

Всего	19	19	0	34	
-------	----	----	---	----	--

3.2 Занятия лекционного типа

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование занятий	Объем в акад. часах		
			Всего	в том числе, в инновационной форме	в том числе, в электронной форме
1	1	<p>Тема 1. Типы психологических обменов, скрытые и открытые формы коммуникации.</p> <p>Тема 2. Теоретические и методологические основы психологического влияния. Методы эксплуатации основных потребностей человека: физиологических потребностей, потребностей в безопасности, принадлежности общности, в уважении, признании, самореализации и положительных эмоциях. Ритуалы, стандарты поведения, стереотипы.</p>	5	0	0

2	2	<p>Тема 3. Технологии манипуляции. Психологические средства манипуляций Способы понуждения к действию.</p> <p>Тема 4. Классические приемы манипулирования. Вербальные, невербальные, паралингвистические. Манипуляции на материале служебных и деловых отношениях, при переговорах и заключении сделок, приемы скрытого воздействия на потребителя, манипулирование массами.</p>	4	0	0
3	3	<p>Тема 5. Алгоритмы и типы психологических защит от манипуляций. Пассивные и активные формы защит. Блокировка, контроль, игнорирование и другие формы.</p>	10	0	0
Итого			14	0	0

3.3 Занятия семинарского типа

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование занятий	Объем в acad. часах		
			Всего	в том числе, в инновационной форме	в том числе, в электронной форме

1	1	<p>Тема 1. Типы психологических обменов, скрытые и открытые формы коммуникации.</p> <p>Тема 2. Теоретические и методологические основы психологического влияния. Методы эксплуатации основных потребностей человека: физиологических потребностей, потребностей в безопасности, принадлежности общности, в уважении, признании, самореализации и положительных эмоциях. Ритуалы, стандарты поведения, стереотипы.</p>	4	0	0
2	2	<p>Тема 3. Технологии манипуляции. Психологические средства манипуляций.</p> <p>Тема 4. Классические приемы манипулирования. Вербальные, невербальные, паралингвистические. Манипуляции на материале служебных и деловых отношениях, при переговорах и заключении сделок, приемы скрытого воздействия на потребителя, манипулирование массами.</p>	2	0	0
3	3	<p>Тема 5. Алгоритмы и типы психологических защит от манипуляций. Пассивные и активные формы защит. Блокировка, контроль, игнорирование и другие формы.</p>	13	0	0
Всего			19	0	0

3.4 Лабораторные занятия

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование занятий	Объем в акад. часах		
			Всего	в том числе, в инновационной форме	в том числе, в электронной форме

5 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Оценочные средства находятся в приложении к рабочим программам дисциплин.

6 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

6.1. Основная литература			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Хасан Б. И.	Конструктивная психология конфликта: учебное пособие по дисциплине "Педагогика" цикла "Общепрофессиональные дисциплины" для вузов по педагогическим специальностям	Санкт-Петербург: Питер, 2003
Л1.2	Федоренко Е. Ю., Матушкина В. В.	Психологические воздействия и манипуляции: учебно-методическое пособие для самостоятельной работы магистров [для студентов по напр. 37.03.01 «Психология»]	Красноярск: СФУ, 2016
Л1.3	Федоренко Е. Ю., Федоренко М. В.	Техники аргументации: учебно-методическое пособие	Красноярск: СФУ, 2018
Л1.4	Федоренко Е. Ю., Матушкина В. В.	Управление коммуникациями: учебно-методическое пособие для самостоятельной работы	Красноярск: СФУ, 2018
Л1.5	Хасан Б. И.	Конструктивная психология конфликта: учебное пособие для бакалавриата и магистратуры	Москва: Юрайт, 2018
Л1.6	Хасан Б. И., Новопашина Л. А., Варфоломеева Ю. С., Ватащак И. С., Конгаров А. О.	Учебные игры и процедуры для разрешения конфликтов и ведения переговоров: учебное пособие	Красноярск: СФУ, 2019
6.2. Дополнительная литература			

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Харрис Р.	Психология массовых коммуникаций: перевод с английского	Санкт- Петербург: Прайм- ЕВРОЗНАК, 2003
Л2.2	Доценко Е. Л.	Психология манипуляции: феномены, механизмы и защита: монография	Москва: ЧеРо, 2000
Л2.3	Бэрон Р., Ричардсон Д., Реан А. А.	Агрессия: [перевод с английского]	Москва: Питер, 2014

7 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Э1	«Библиотека психологической литературы» BOOKAP (Books of the psychology)	http://bookap.info
Э2	«Библиотека» сайта psychology.ru: Психология на русском языке	http://www.psychology.ru/Library

8 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Самостоятельное изучение теоретического материала включает в себя чтение и тезисное конспектирование текстов из списка литературы к курсу, а также составление опорных конспектов лекций. Задание на самостоятельную работу выдается преподавателем в процессе аудиторной работы. Сдача конспектов производится путем предъявления их преподавателю и выступлений с сообщениями по прочитанному материалу.

Задания для самостоятельной работы обучающихся:

Тема 1. Типы психологических обменов, скрытые и открытые формы коммуникации.

Тема 2. Теоретические и методологические основы психологического влияния. Методы эксплуатации основных потребностей человека: физиологических потребностей, потребностей в безопасности, принадлежности общности, в уважении, признании, самореализации и положительных эмоциях. Ритуалы, стандарты поведения, стереотипы.

Тема 3. Технологии манипуляции. Психологические средства манипуляций Способы понуждения к действию.

Тема 4. Классические приемы манипулирования. Вербальные, невербальные, паралингвистические. Манипуляции на материале служебных и деловых отношениях, при переговорах и заключении сделок, приемы скрытого воздействия на потребителя, манипулирование массами.

Тема 5. Алгоритмы и типы психологических защит от манипуляций. Пассивные и активные формы защит. Блокировка, контроль, игнорирование и другие формы.

9 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю) (при необходимости)

9.1 Перечень необходимого программного обеспечения

9.1.1	При осуществления образовательного процесса по дисциплине «Психология манипуляций» информационно-коммуникационные технологии используются для подготовки учащихся к практическим занятиям и выполнения самостоятельной работы, а также проведения и подготовке отчетов по самостоятельной итоговой работе, а именно такие технологии, как:
9.1.2	• среда электронного обучения СФУ e-курсы - https://e.sfu-kras.ru/course/index.php ;

9.1.3	• Zoom — платформа для проведения онлайн-занятий с использованием технологий интерактивной фронтальной и групповой работы, а также демонстрационных технологий;
9.1.4	• технологии электронных образовательных ресурсов;
9.1.5	
9.1.6	• Технологии изучения и анализа информационных ресурсов в научных библиотеках и сети Интернет.
9.1.7	
9.1.8	Для изготовления и показа тематических презентаций: компьютерное и мультимедийное оборудование, программное обеспечение Microsoft Office (Word, Power Point).

9.2 Перечень необходимых информационных справочных систем

9.2.1	Электронная библиотечная система «Консультант студента». – URL: https://www.studentlibrary.ru/
9.2.2	Электронная библиотечная система Znanium. – URL: https://znanium.com/
9.2.3	Электронно-библиотечная система «ИНФРА-М». – URL: https://pandia.ru/
9.2.4	Электронно-библиотечная система «Лань». – URL: https://e.lanbook.com/
9.2.5	Электронно-библиотечная система «Рукопт». – URL: https://lib.rucont.ru/
9.2.6	Электронный каталог научной библиотеки СФУ. – URL: http://catalog.sfu-kras.ru/

10 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для обеспечения интерактивных методов обучения требуется аудитория с необходимой мебелью: стулья по количеству участников, доска или флипчарт, мел или маркеры. Необходимо использование аудиторий со специальным расположением стульев для групповой работы или с возможностью поменять расположение мебели. В учебном процессе для освоения каждой темы программы предполагается использование различных дидактических компонентов ИКТ-поддержки для показа тематических презентаций: компьютерное и мультимедийное оборудование, программное обеспечение Microsoft Office (Word, Power Point).

При реализации обучения дистанционном формате предполагается наличие у обучающихся персональных электронных устройств (компьютер/ноутбук/планшет/мобильное устройство) с возможностью подключения к сети Интернет. Каждый обучающийся получает доступ к среде электронного обучения СФУ Е-курсы